

**N°2 Nutzwertanalyse | MIKP Kap. 2 | Planungstechniken Analysemethoden / meister-wolf.info**

In Ihrem Meisterbereich sollen neue Drucker angeschafft werden. Bevor Sie mithilfe der Nutzwertanalyse zu einer Entscheidung kommen, wollen Sie mithilfe des paarweisen Vergleiches die Gewichtungsfaktoren ermitteln.

Mit Ihren Meisterkollegen haben Sie sich auf folgende Vergleichsmerkmale geeinigt:

- Preis
- Handhabung
- Lebensdauer
- Kundendienst
- Laufende Kosten

Des Weiteren haben Sie sich auf den jeweiligen Grad der Wichtigkeit folgendermaßen geeinigt:

- Der Preis ist weniger wichtig als die Handhabung, der Kundendienst und die laufenden Kosten, jedoch wichtiger als die Lebensdauer.
- Die Handhabung ist wichtiger als der Kundendienst und die laufenden Kosten, aber genauso wichtig wie die Lebensdauer.
- Die Lebensdauer ist weniger wichtig als der Kundendienst und genauso wichtig wie die laufenden Kosten.
- Der Kundendienst ist wichtiger als die laufenden Kosten.

Zwei Kriterien A und B werden folgendermaßen verglichen: Wenn A wichtiger ist als B, erhält A zwei Punkte und B null Punkte. Wenn A und B gleich wichtig sind, erhalten beide jeweils einen Punkt.

Erstellen Sie mithilfe der Tabelle in Anlage 1 den paarweisen Vergleich und ermitteln Sie für die jeweiligen Merkmale die Gewichtungen in Prozent.

(16 Punkte)

	Preis	Handhabung	Lebensdauer	Kundendienst	laufende Kosten	Summe	Gewichtung in Prozent
Preis							
Handhabung							
Lebensdauer							
Kundendienst							
laufende Kosten							
					Summe		